SUPERPRO ALLARME + DVR

H. 264 EMBEDDED DVR + ALARM HOST

VIDEOSKY

MANUALE UTENTE

Sommario

Introduzione....3
Funzionalità....3
Funzionalità di base....3
Funzionalità di compressione....3
Funzionalità di memorizzazione e backup....3
Funzionalità di rete....3
Funzionalità di visualizzazione e riproduzione....3
Funzionalità di gestione allarmi....3
Precauzioni per l'utilizzo....3
Alimentazione....3
Memorizzazione....4
Cura del dispositivo....4
Componenti....4
Informazioni per l'installazione....4
Allarmi....4
Videosorveglianza....5
Caratteristiche tecniche....6
Pannello frontale 1104/8
Pannello posteriore 1104/8
Pannello frontale 1204/8
Pannello posteriore 1204
Pannello posteriore 1208
Pannello frontale 2008
Pannello posteriore
Pannello frontale 2034/8....7
Diagramma connessioni....8
Telecomando....9
Diagrammi di connessione....10

Funzionalità....11
Impostazioni di sistema....13
Avvio....13
Accesso al sistema....13
Menù Principale....14
Video....14
SYS Info....15
Impostazioni di sistema....16
Impostazioni avanzate....24
File Management....26
Security....26
Esempi....29
Configurazione Motion Detection....31
Interruttore elettrico....32
FAQ – Domande frequenti....33

Introduzione

Funzionalità

Il dispositivo è dotato di funzionalità innovative, tra cui:

Funzionalità di base

E' basato su sistema operativo Linux e supporta la visione in remoto dal browser Internet Explorer e da dispositivi mobili. Sfrutta la compressione H.264 e supporta 4 o 8 canali in ingresso, 1 canale BNC e 2 canali VGA in uscita. E' in grado di controllare le telecamere PTZ tramite l'interfaccia RS-485.

Funzionalità di compressione

La compressione video viene realizzata mediante l'algoritmo H.264 che realizza una compressione a risoluzione CIF con 25 fotogrammi al secondo. Supporta la codifica a bitrate variabile. Le risoluzioni video supportate sono QCIF, CIF, D1, HD1.

Funzionalità di memorizzazione e backup

Supporta 2 Hard Disk SATA e il backup su dispositivi USB.

Funzionalità di rete

Supporta l'interfaccia Ethernet 10M/100M e i protocolli TCP/IP, DHCP, DDNS, PPPoE, 3G

Funzionalità di visualizzazione e riproduzione

Ogni canale è in grado di svolgere più operazioni contemporaneamente. Sono disponibili varie modalità di registrazione.

Funzionalità di gestione allarmi

Dispone di 4 ingressi per sensori filari e di 24 ingressi per sensori wireless. Consente di collegare le funzionalità di registrazione a quelle di gestione allarmi. Dispone inoltre di 8 ingressi per tastierini wireless e di 8 ingressi per telecomandi.

Precauzioni per l'utilizzo

Alimentazione

Utilizzare solo alimentatori adatti. Per lunghi periodi di mancato utilizzo è consigliabile scollegare l'alimentazione.

Memorizzazione

Utilizzare Hard Disk da 3,5" adatti per DVR.

Cura del dispositivo

L'apparecchio è stato progettato per funzionare in ambienti chiusi; si consiglia di non posizionarlo vicino a fonti di calore o forte umidità e di non versare liquidi su di esso.

Componenti

Informazioni per l'installazione

Allarmi

1. Zona: è un insieme di sensori indipendenti che possono essere collegati al sistema. Tramite la zona è possibile rendere il sistema più affidabile ed efficiente

2. Zona Wireless: è una zona che è connessa wireless con la centrale tramite una specifica frequenza e codifica.

3. Zona Filare: è una zona che è connessa alla centrale mediante i cavi. In queste zone vengono utilizzati sensori a 4 cavi, con 1 coppia per l'alimentazione e l'altra coppia per il segnale. Nei collegamenti vengono utilizzate delle resistenze di terminazione da 2.2 kΩ. Se il sistema rileva che nel circuito c'è una resistenza di 2.2 kΩ vuol dire che si trova in condizioni normali. Se rileva che la resistenza nel circuito è 0 (circuito chiuso) o infinita (circuito aperto) andrà in allarme. In genere il tempo di risposta di una zona filare va dai 300 ai 500 millisecondi.

4. Zona differita: in questa zona vengono raggruppati i sensori che si trovano nei luoghi adibiti ad ingresso e uscita. In questo modo, chi entra avrà il tempo di disarmare il sistema entro il tempo stabilito, dopodiché scatterà l'allarme. Lo stesso vale per l'uscita.

5. Zona perimetrale: in questa zona vengono raggruppati tutti i sensori relativi alle porte esterne e al perimetro del luogo da controllare.

6. Zona interna: in questa zona vengono raggruppati tutti i sensori relativi agli ambienti da controllare

7. Zona 24 Ore: in questa zona vengono raggruppati tutti i sensori che devono essere sempre attivi, a prescindere dallo stato del sistema: pulsanti di emergenza, sensori gas e sensori fumo
8. Armare/Disarmare: vuol dire attivare o disattivare il sistema di allarme
9. Armare totalmente: impostare il sistema in modo da ricevere gli allarmi da tutte le zone collegate
10. Armare parzialmente: impostare il sistema in modo da ricevere gli allarmi solo da alcune zone: zone perimetrali e 24 Ore

Videosorveglianza

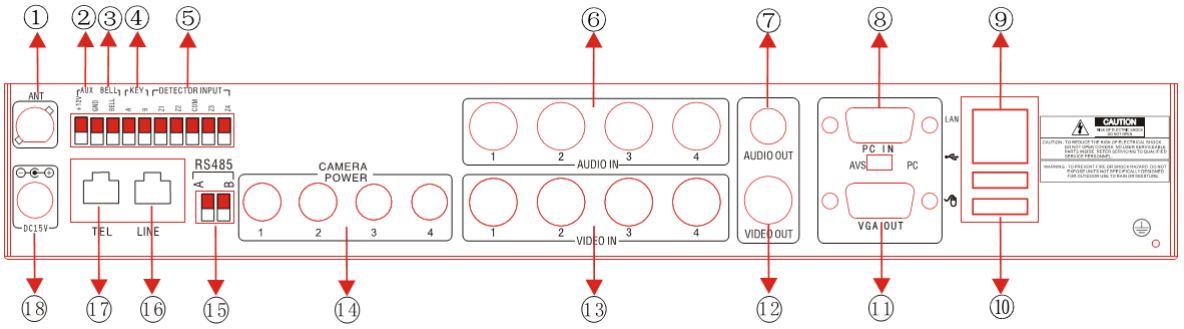
1. Motion Detection: indica la capacità del sistema di rilevare il movimento di qualcosa all'interno della scena che sta osservando
2. Maschera: sistema utilizzato per coprire alcune parti dell'immagine visualizzata per ragioni di privacy, oppure per selezionare le regioni dell'immagine su cui ha effetto un'analisi, ad esempio motion detection.
3. UPNP – Universal Plug aNd Play: nome utilizzato per un insieme di protocolli per l'inoltro automatico delle porte.
4. DDNS: è un servizio che consente di avere una corrispondenza tra un indirizzo IP dinamico e un nome di dominio fisso.
5. FTP: protocollo utilizzato per la trasmissione bidirezionale delle informazioni attraverso internet

Caratteristiche tecniche

Product Name		EAVS
Operating System		Embedded Linux
User Interface		16bit true color graphical menu operation interface Support USB mouse operation With menu notes
Peripheral Interface	Video Input	4/8 channel BNC video input
	Audio Input	4/8 channel RCA audio input
	Audio Output	1 channel RCA audio output
	Video Output	1 channel VGA output / 1 channel BNC output
	PC Output	1 channel VGA output
	Alarm Input	4/8channel wired device , 24/56 channel wireless device, 8 wireless remote control devices
	RS485 Port	1 RS485 port
	Network Interface	1 RJ45, 10M/100M adaptive network interface
	HDD Interface	2 SATA HDD interface
	Mouse port	1 USB2.0 port
	USB port	1 USB2.0 / 1 USB1.1 port
	Telephone Line port	1 in / 1 out, 2 groups of terminal port
	Power Interface	1 DC INPUT
Audio/Video Parameters	Monitor Resolution	704 x 576 (PAL) / 704 x 480 (NTSC)
	Playback Resolution	704 x 576 (PAL) / 704 x 480 (NTSC)
	Video Coding Standard	H.264, PAL / NTSC
	Video Output Rate	CIF: 384 Kbps / 512 Kbps / 768 Kbps D1: 512 Kbps / 768 Kbps / 1024 Kbps
	Audio Coding Standard	ADPCM. sampling rate. 8khz / 8bit
	Audio Output Rate	24Kbps
Others	Power Input	AC 110~240V / DC 12V/DC15V
	Working Temperature /Humidity	-10 ~ 60℃/ 10%—90%

Pannello frontale

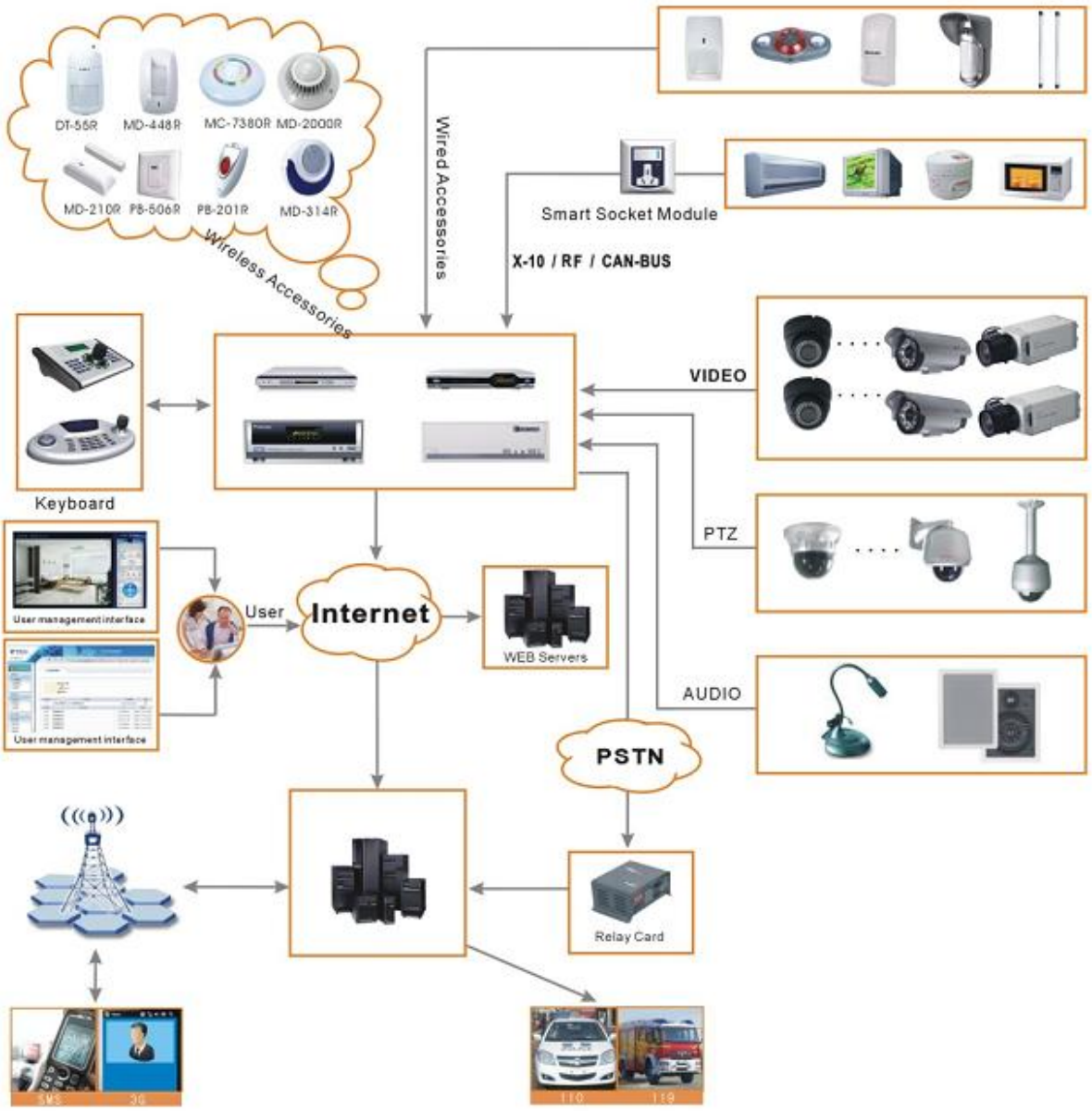
1. Accensione/Spegnimento
2. Indicatore sistema armato parzialmente
3. Indicatore sistema armato
4. Indicatore sistema disarmato
5. Indicatore mancanza linea
6. Indicatore allarme
7. Indicatore rete
8. Indicatore 3G
9. Microfono
10. Uscita audio
11. Porta USB



1. Porta ANT
2. Uscita alimentazione DC
3. Uscita sirena
4. Uscita tastiera
5. Ingresso zone filari
6. Ingresso audio
7. Uscita audio
8. Uscita video VGA – PC
9. Ingresso LAN
10. Porta USB

11. Uscita VGA
12. Uscita video
13. Ingresso video
14. Uscita alimentazione telecamera
15. Uscita RS 485
16. Ingresso linea telefonica
17. Uscita linea telefonica
18. Ingresso alimentazione DC

Diagramma connessioni

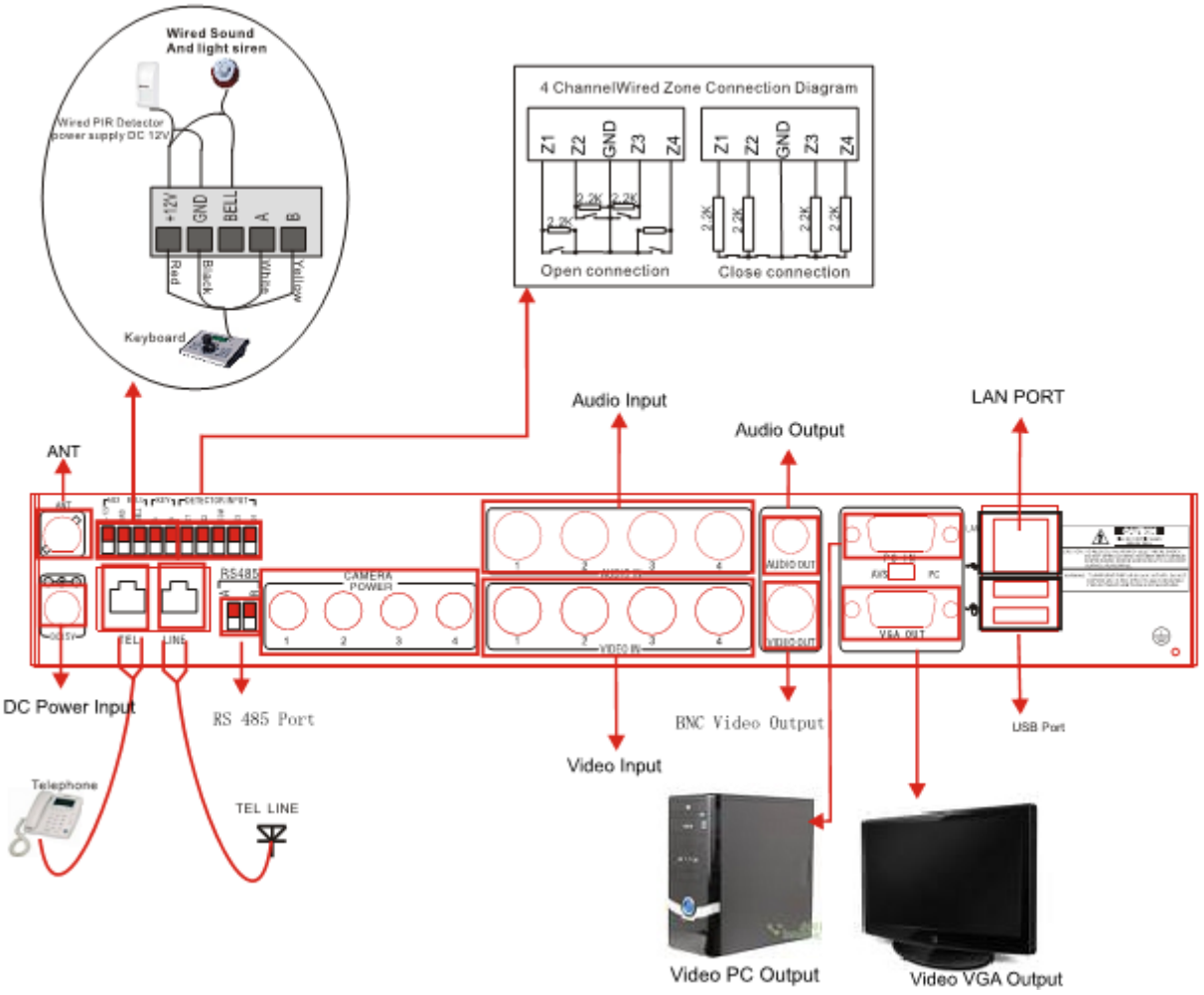


Telecomando Dvr

【PC/DVR】	Selezione PC - DVR
【 】	Pulsante Spegnimento
【LOG/LOCK】	Blocco/Sblocco schermata
【+ ZOOM - 】	Zoom
【+ FOCUS - 】	Focus
【ARM】	Arma totalmente
【DISARM】	Disarma
【PATT】	Imposta/Richiama pattern linee di scansione
【P-SET】	Imposta/Richiama posizioni preset
【SCAN】	Imposta/Richiama linee di scansione automatica
【GROUP】	Raggruppa
【 】	Cambio interfaccia visualizzazione 1/4/8/16
【 】	Visualizzazione schermo intero
【 】	Avvolgimento veloce Premere 【 】 per ripristinare la velocità
【 】	Avanzamento veloce Premere 【 】 per ripristinare la velocità
【MENU】	Mostra il menù principale
【 】	Avvio/Stop Registrazione manuale
【 】	Avvio/Pausa Riproduzione manuale
【ESC】	Esci
【 】	Su
【 】	Giù
【 】	Sinistra
【 】	Destra
【 】	File precedente
【 】	File successivo
【*】	Annulla
【#】	Conferma
【0...9】	Tasti numerici
	Funzioni riservate

Telecomando allarme

Diagrammi di connessione



Note

1. L'intensità della corrente di uscita per la sirena non supera 500mA

Funzionalità

Di seguito è possibile trovare una descrizione dell'interfaccia principale:

1		Quadri di visualizzazione spenti
		Quadro 1 attivo
		Quadro 2 attivo
		Quadro 3 attivo
		Quadro 4 attivo
2		Arma totalmente
		Arma parzialmente
		Disarma
		Cancellazione allarmi
3		Visualizzazione singolo canale
		Visualizzazione griglia 4 canali
		Visualizzazione griglia 9 canali
		Controllo PTZ
		Controllo impostazioni colore
		Ricerca veloce
		Avvio/Stop Registrazione manuale
		Blocco schermata
		Menù principale

Impostazioni di sistema

Avvio

Collegare l'alimentatore, dopo l'accensione il LED "Power" si illuminerà. Verrà mostrata sullo schermo la griglia di visualizzazione dei canali.

Se all'accensione il dispositivo non rileva la presenza di un Hard Disk visualizzerà un messaggio di errore.

Accesso al sistema

Per accedere al finestra di accesso cliccare con il tasto destro. Il nome utente reimpostato è admin e per lui non è richiesta alcuna password. Si consiglia di cambiare la password subito dopo il primo accesso.

Menù Principale

Video

Da questa schermata è possibile impostare i parametri per la ricerca del file video da riprodurre. I parametri di ricerca sono:

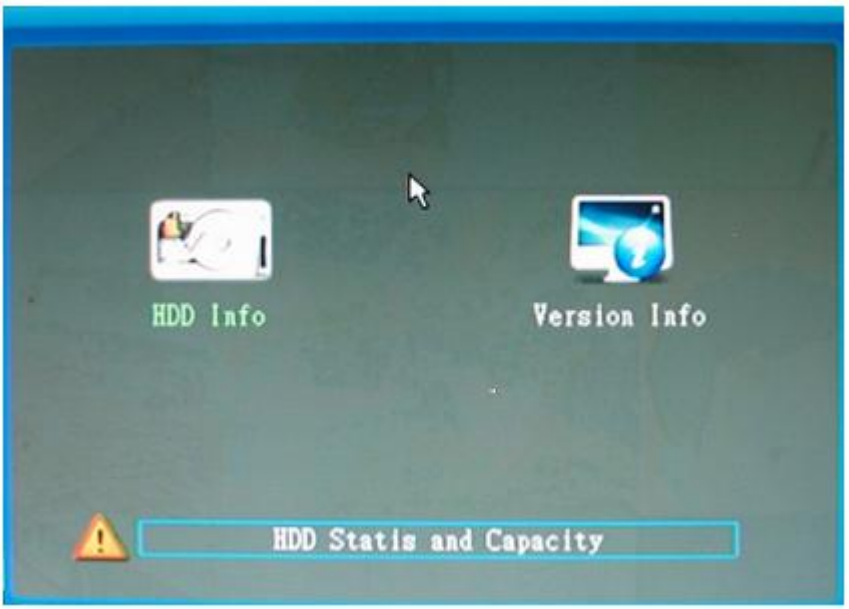
- Data e Ora
- Canale
- Tipologia di video

Al termine della ricerca verranno visualizzati tutti i risultati disponibili.

Nei modelli abilitati, è possibile effettuare la ricerca e la riproduzione simultanea su più canali:

1. Tipologia video: Tutti
2. Canale: Tutti
3. Inserire Data e Ora
4. Cliccare su Cerca
5. Cliccare su Sincronizza
6. Avviando la riproduzione verrà avviata la riproduzione simultanea di più canali

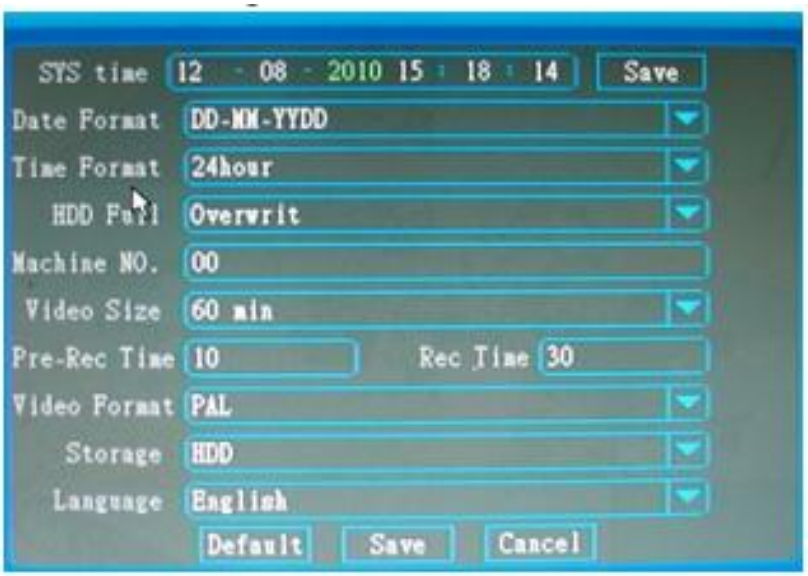
SYS Info



Da questa schermata è possibile visualizzare tutte le informazioni riguardanti gli Hard Disk installati e la versione del Firmware installata.

Impostazioni di sistema

Impostazioni Base



- Data e Ora
- Formato Data
- Formato Ora
- Hard Disk Pieno: è possibile scegliere cosa fare (sovrascrivere o fermare la registrazione) quando l'hard disk è pieno.
- Numero Dispositivo: questo numero è utile per l'identificazione del dispositivo quando se ne vogliono controllare molti in remoto.

- Dimensioni video: imposta le dimensioni massime di ogni file video
- Intervallo Pre-Registrazione: imposta l'intervallo di tempo della registrazione prima dell'allarme
- Intervallo Registrazione: imposta l'intervallo di tempo della registrazione dopo l'allarme
- Formato video
- Supporto memorizzazione
- Lingua

Configurazione Video

Da questa schermata è possibile impostare i parametri relativi al formato video, alla qualità e alla velocità del video. I livelli di qualità sono indicati con i numeri da 1 a 4, dove 1 indica la qualità migliore.

In caso di inquadrature particolari, è possibile impostare una maschera per nascondere alla visualizzazione alcune parti della scena.

E' possibile impostare la visualizzazione dell'orario e del nome del canale come titoli del canale stesso. Queste informazioni saranno presenti anche nel filmato registrato.

Registrazione

Da questa schermata è possibile regolare le impostazioni di registrazione. E' possibile scegliere il tipo di registrazione: manuale, schedulata, motion detection, sensori. Inoltre è possibile impostare quattro timer per far partire automaticamente la registrazione ogni giorno

Configurazione di rete

Da questa schermata è possibile impostare tutti i parametri per le connessioni di rete.

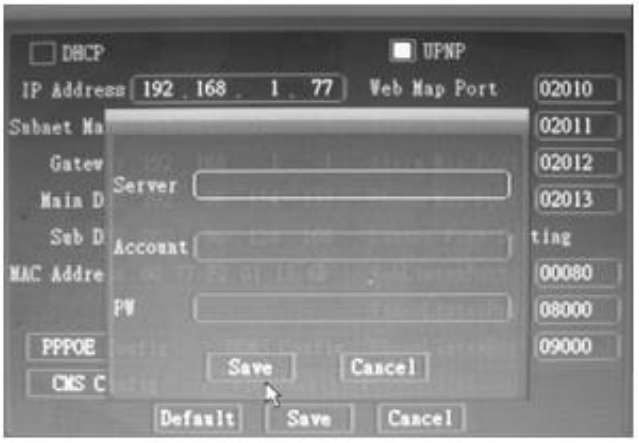
Inizialmente si può scegliere tra DHCP e UPnP. La prima permette di impostare manualmente i parametri di connessione, la seconda nei modelli di router che lo permettono, effettua una configurazione automatica. E' possibile configurare anche le impostazioni relative a PPPoE

DHCP
UPNP
IP Address
192 . 168 . 1 . 77
Web Map Port
02010
02011
02012
02013
PPPOE Enable
Username
Password
00080
08000
09000
PPPOE
Save
Cancel
Default
Save
Cancel

DDNS

DHCP
UPNP
IP Address
192 . 168 . 1 . 77
Web Map Port
02010
02011
02012
02013
DDNS Enable
Server
dynDNS.org
Domain
xiaoshuai.dyndns.org
User ID
xiaoshuai
Password
00080
08000
09000
PPPOE
Save
Cancel
Default
Save
Cancel

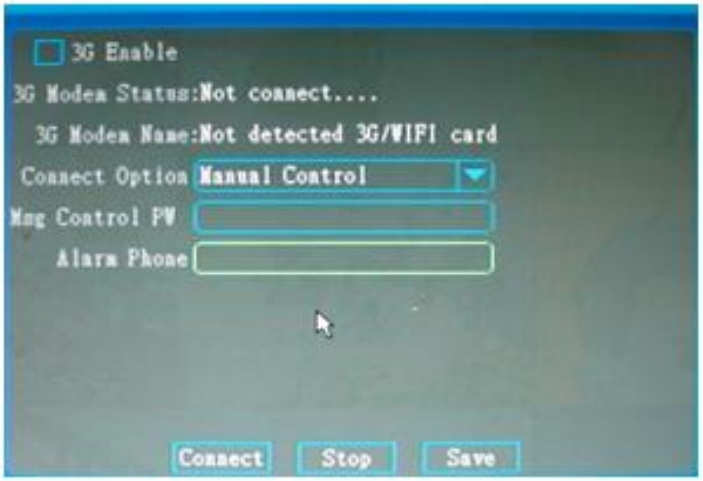
FTP


DHCP
UPNP
IP Address
192 . 168 . 1 . 77
Web Map Port
02010
02011
02012
02013
Server
Account
PW
00080
08000
09000
PPPOE
Save
Cancel
Default
Save
Cancel

CMS

Beat si riferisce ad un periodo di tempo oltre il quale il dispositivo invierà un segnale di allarme al CMS. Se il segnale non viene inviato durante l'intervallo il CMS riporterà un allarme.

Impostazioni 3G



Da questa schermata è possibile impostare le opzioni relative alla visualizzazione da dispositivi mobili. L'abilitazione e disabilitazione di queste impostazioni richiede il riavvio del sistema. Inizialmente vengono mostrati lo stato della connessione e il nome del modem 3G rilevato.

Di seguito è possibile impostare la modalità di connessione, la password da inserire in ogni comando (Lunghezza massima: 4 numeri) e il numero di telefono a cui inviare gli allarmi.

AlArm messages on the alArm phone	Corresponding Alarms	Alarm messages on the alarm phone	Corresponding Alarms
Delay	Allarme zona differita	BAC PWR Low	Anomalia batteria
Perimeter	Allarme zona perimetrale	BAC PWR RES	Livello alimentazione ristabilito
Burglar	Allarme intrusione esterna	Manual test	Test manuale
24 Hours	Allarme zona 24h	Periodic test	Test periodico
Emergency	Allarme zona emergenza	Fire ALM RES	Allarme antincendio riattivato
Fire	Allarme zona incendio	TEL Error	Anomalia linea telefonica
Tamper	Allarme manomissione	COM Error	Anomalia comunicazione
Sys Disarm	Sistema Disarmato	COM Restored	Comunicazione riattivata
Sys Away	Sistema totalmente armato	Exception O/C	Anomalia sistema
Sys Stay	Sistema totalmente disarmato	Medical	Richiesta aiuto medico
AC Loss	Mancanza alimentazione	HDD Full	Hard Disk pieno
DEV Low Pwr	Basso livello alimentazione	IP Conflict	Indirizzo IP non valido
DEV Offline	Perdita sensore	Illegal Visit	Intrusione nel sistema
AC Restored	Alimentazione riattivata	HDD Error	Errore Hard Disk
TEL Restored	Linea telefonica riattivata	Input Signal Loss	Perdita segnale video
PROG Change	Programma modificato		

Impostazioni PTZ

- Channel: canale
- Protocol: protocollo da utilizzare (Esempio: PELCO-P)
- Address: indirizzo identificativo della telecamera DOME. Default 001
- Baud Rate: velocità di comunicazione. Default 9600
- Data bit: Default 8
- Stop bit: Default 1
- Verification: Default NO

- Speed: Default 01

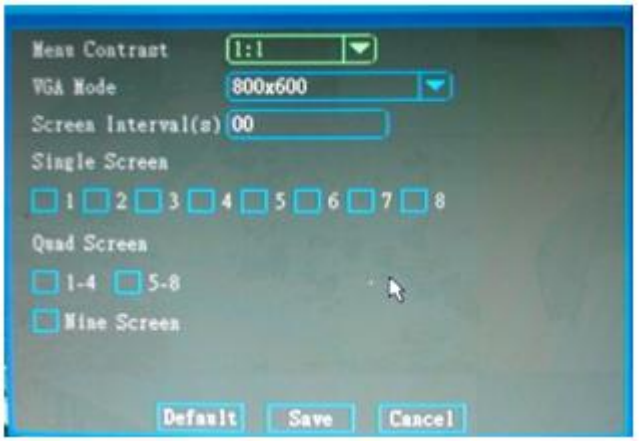
Dopo aver salvato le impostazioni, accede al menù di controllo PTZ cliccando con il tasto destro e selezionando PTZ Control dal seguente menù:

Verrà visualizzata l'interfaccia di controllo della PTZ:

Da cui sarà possibile controllare la telecamera.

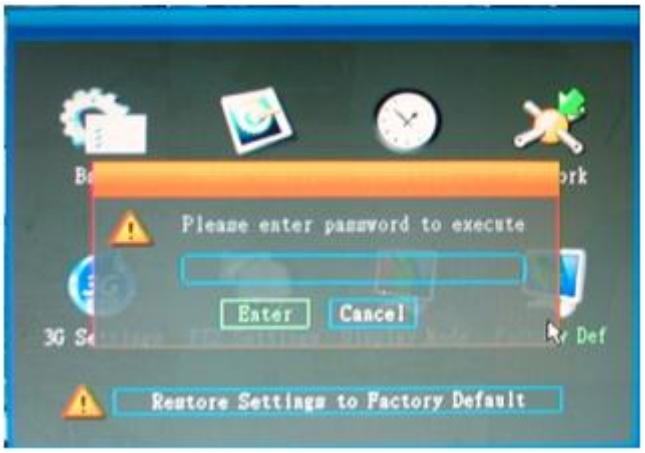
- Preset setup: dopo aver ruotato la telecamera, con gli appositi pulsanti direzionali, fino alla posizione desiderata cliccare su preset ed inserire un valore identificativo di questa posizione. Cliccare quindi su Save per salvare.
- Preset call: selezionare un canale, inserire il codice identificativo di un preset e cliccare su call. La telecamere ruoterà fino a portarsi nella posizione relativa al preset selezionato.
- Pattern Scanning call: inserire il valore identificativo del pattern e cliccare su call. L'impostazione del pattern deve essere effettuata direttamente nella PTZ

Display Mode



Da questa schermata è possibile impostare tutti i parametri relativi alla visualizzazione: modalità, risoluzione, visualizzazione ciclica.

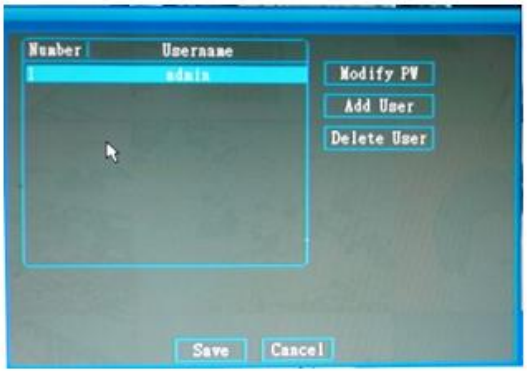
Ripristino impostazioni di fabbrica

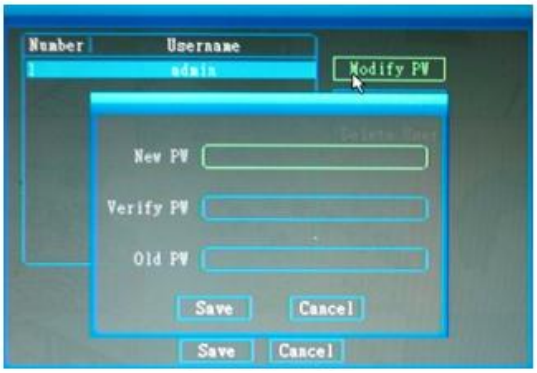


Da questa schermata, dopo aver inserito la password, sarà possibile effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo.

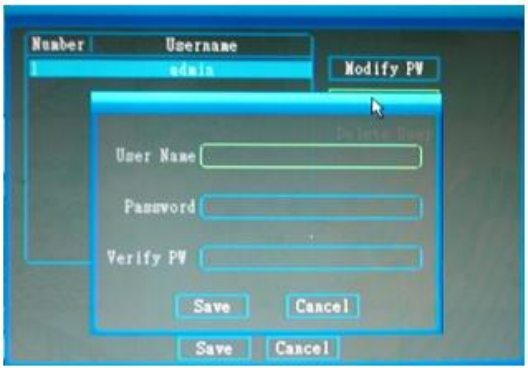
Impostazioni avanzate

User Manager





Modifica Password



Aggiungi utente

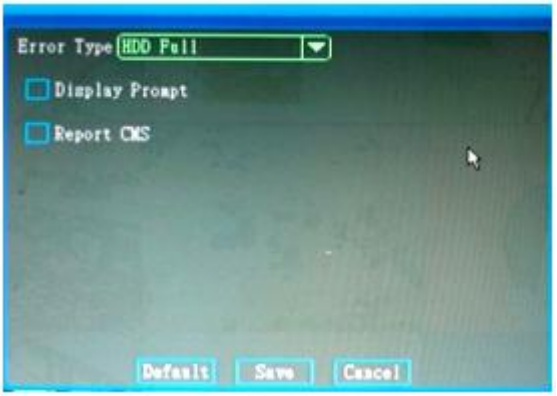
Elimina utente

La lunghezza massima per il nome utente e la password è di 12 lettere.
L'utente admin non può essere eliminato.

Log Message

Da questa schermata è possibile visualizzare tutti i messaggi di sistema e di allarme

Exceptional



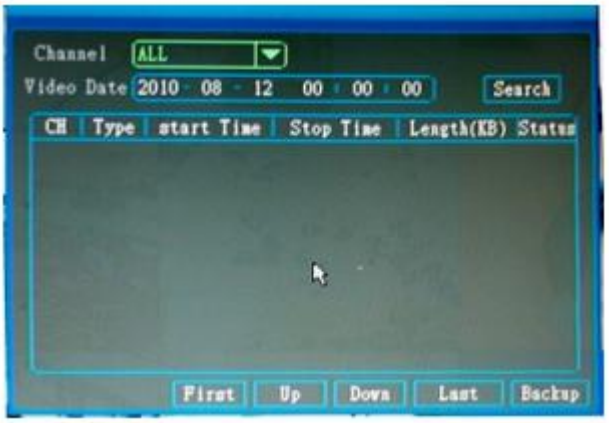
Da questa schermata è possibile selezionare l'azione che il dispositivo deve eseguire a seguito di un'anomalia o di un allarme.

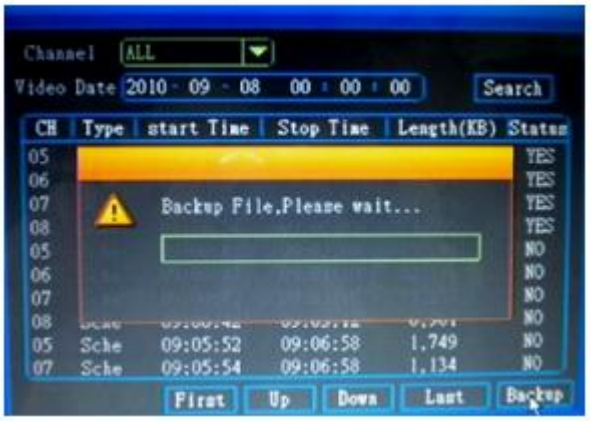
System Update

Da questa schermata è possibile effettuare l'aggiornamento del sistema. Copiare il file dell'aggiornamento in un disco USB ed inserire il disco nella posta USB 2.0 del pannello posteriore. Cliccare su Enter per avviare l'aggiornamento. Durante l'aggiornamento non bisogna staccare

l'alimentazione e non bisogna staccare il disco USB.

File Management




Channel ALL
Video Date 2010 - 09 - 08 00 : 00 : 00
Search
CH Type start Time Stop Time Length(KB) Status
Backup File,Please wait...
05 Sche 09:05:52 09:06:58 1,749
07 Sche 09:05:54 09:06:58 1,134
First Up Down Last Backup

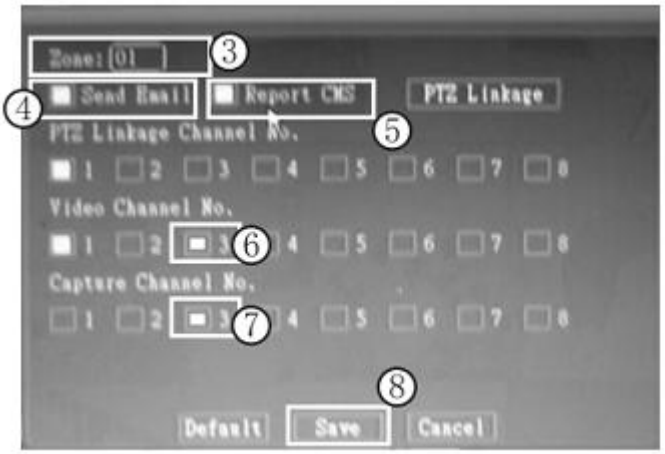
Da questa schermata è possibile effettuare il backup dei file registrati. Dopo aver effettuato la ricerca per canale, data e ora è possibile salvare i file selezionati su disco USB.

Security

Mail Settings

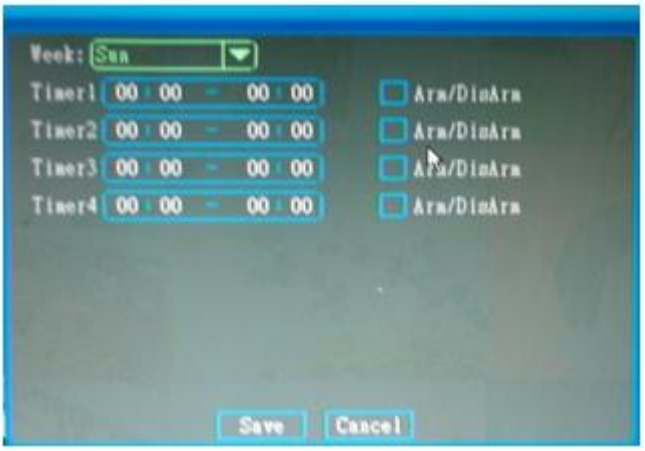
Da questa schermata è possibile impostare i parametri per l'invio delle email a seguito di allarmi o anomalie.

Alarm Link



Da questa schermata è possibile effettuare dei collegamenti tra la parte di videosorveglianza e la parte di antifurti. Ad esempio facendo un collegamento tra la Zona 03 e il Canale 3, in caso di allarme dalla zona 03 il dispositivo invierà le immagini acquisite dal canale 3 all'indirizzo email specificato. Riporterà inoltre le informazioni di allarme e video al CMS.
Una zona può essere collegata anche a più canali.

Arm Timer


Week: Sun
Timer1 00 : 00 - 00 : 00 Arm/DisArm
Timer2 00 : 00 - 00 : 00 Arm/DisArm
Timer3 00 : 00 - 00 : 00 Arm/DisArm
Timer4 00 : 00 - 00 : 00 Arm/DisArm
Save
Cancel

Da questa schermata è possibile impostare gli orari per armare e disarmare il sistema automaticamente.
E' possibile impostare fino a 4 intervalli di tempo, non sovrapposti.

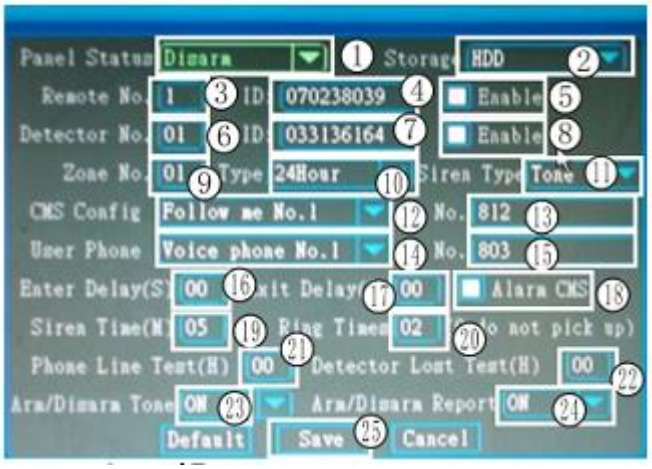
Alarm System

Panel Status Disarm
Storage HDD
Remote No. 1 ID: 070238039 Enable
Detector No. 01 ID: 033136164 Enable
Zone No. 01 Type 24Hour Siren Type Tone
CMS Config Follow me No.1 No. 812
User Phone Voice phone No.1 No. 803
Enter Delay(S) 00 Exit Delay(S) 00 Alarm CMS
Siren Time(M) 05 Ring Times 02 (0 do not pick up)
Phone Line Test(H) 00 Detector Lost Test(H) 00
Arm/Disarm Tone ON Arm/Disarm Report ON
Default
Save
Cancel

Da questo pannello è possibile controllare da remoto il sistema di allarme. Di seguito le varie funzionalità che possibile gestire:

- Panel Status: permette di impostare lo stato del sistema di allarme.
- Remote No: permette di abilitare o disabilitare un telecomando. Inserire il numero identificativo del telecomando da abilitare o disabilitare e poi cliccare su Enable.
- Detector No: permette di abilitare o disabilitare un sensore. Inserire il numero identificativo del sensore da abilitare o disabilitare e poi cliccare su Enable.
- Zone No: permette di configurare la tipologia di ogni zona e il tipo di suono della sirena.

- CMS Config: permette di impostare i 2 numeri del centro di sicurezza. Nelle rispettive caselle bisogna inserire il codice identificativo dell'utente relativo al CMS. Non bisogna inserire il numero telefonico.
- User Phone: permette di impostare i 4 numeri abilitati. Nelle rispettive caselle bisogna inserire il codice identificativo dell'utente. Non bisogna inserire il numero telefonico.
- System Settings: permette di impostare vari parametri come il tempo di differita, il tono da emettere quando il sistema viene armato o disarmato, ecc



In caso di molti sensori, si potrebbero verificare piccole interferenze co-canale che potrebbero causare la perdita del codice originale del sensore. In questo caso è necessario inserire manualmente il codice del sensore. Il codice di 9 cifre si trova sull'etichetta del sensore.

Esempi

1. Aggiungere un telecomando con ID 099219183 come telecomando numero 3 seguire le istruzioni di seguito:

    1. Scegliere 3 nel campo Remote No
    2. Inserire le 9 cifre del codice del telecomando nel campo ID. Nel caso ci cifre in più eliminare quelle iniziali.
    3. Selezionare Enable
    4. Cliccare su Save

Nota: la numerazione delle zone è relativa al numero di zone filari. Il dispositivo ha 4 zone filari, quindi le zone wireless verranno numerate da 5 in su. Pertanto la seconda zona wireless, per il dispositivo sarà la zona numero 6.

2. Impostare il numero di telefono del CSM
    1. In CMS Config scegliere Follow me No.1
    2. Inserire il numero di telefono
    3. Cliccare su Save
    4. In CMS Config scegliere User code
    5. Inserire un codice
    6. Abilitare Alarm CMS (casella più in basso sulla destra)
    7. Cliccare su Save

3. Impostare il numero di telefono abilitato
    1. In User Phone scegliere Voice Phone No.1
    2. Inserire il numero di telefono
    3. Cliccare su Save
4. Impostare l'intervallo di tempo per effettuare il test di comunicazione tra CMS e dispositivo
    1. In Phone Line Test inserire un numero. Unità di misura: ore
    2. Cliccare su Save
5. Impostare l'intervallo di tempo per effettuare il test di comunicazione tra sensori e dispositivo
    1. In Detector Lost Test inserire un numero. Unità di misura: ore
    2. Cliccare su Save
6. Ricezione dell'allarme con l'utilizzo di un telefono

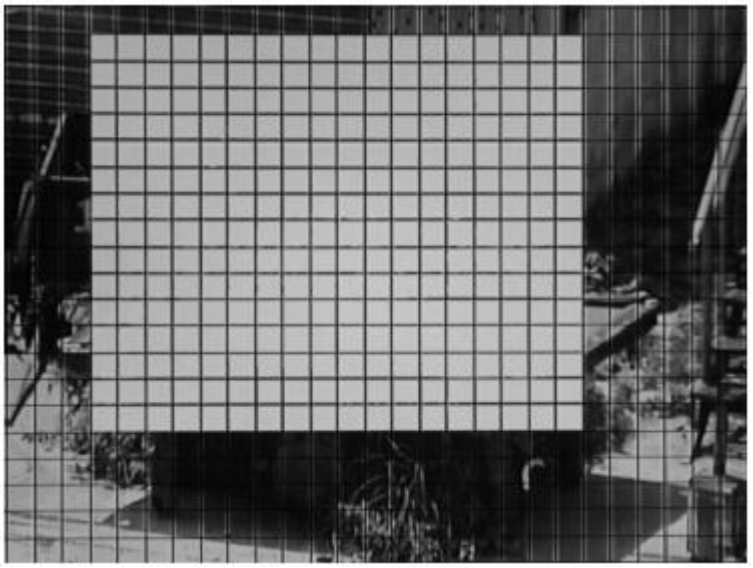
    Quando il sistema andrà in allarme, automaticamente chiamerà i numeri di telefono abilitati alla ricezione degli allarmi. Ricevuta la telefonata, l'utente potrà effettuare alcune operazioni premendo i rispettivi tasti sul tastierino numerico del telefono.
    1. Annullare allarme
    2. Ricerca della zona allarmata
    3. Disarmare il sistema
    4. Armare totalmente il sistema
    5. Armare parzialmente il sistema
    6. Attivare la sirena
    0. Chiudere la telefonata
7. Controllo remoto con l'utilizzo di un telefono

    L'utente potrà telefonare al dispositivo per controllarlo da remoto. Quando il dispositivo riceve la telefonata, risponde automaticamente richiedendo il nome utente e la password. L'utente a questo punto potrà inserirle utilizzando la tastiera del proprio telefono. Se la verifica andrà a buon fine l'utente avrà accesso alla gestione remota del sistema, con le seguenti funzioni identificate dalla pressione del rispettivo tasto sul tastierino numerico del telefono.
    1. Armare totalmente il sistema
    2. Disarmare il sistema
    3. Armare parzialmente il sistema
    4. Controllare lo stato del sistema
    0. Chiudere la telefonata

Configurazione Motion Detection

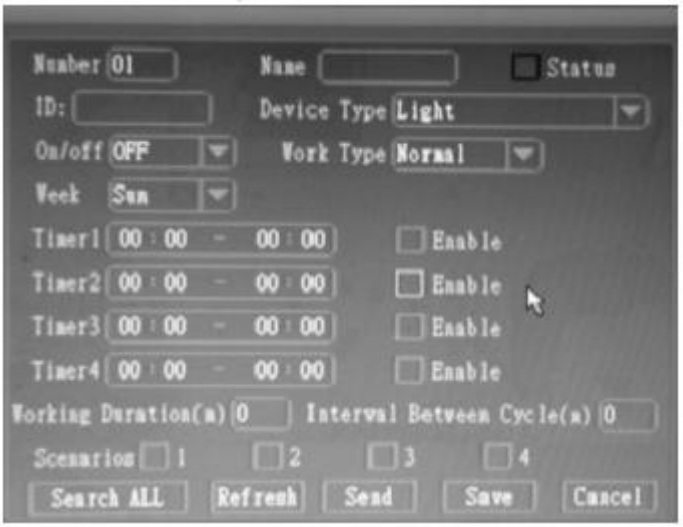
Da questa schermata è possibile impostare il motion detection per ogni canale e configurarne i parametri.

Cliccando su Setup Area è possibile disegnare, per ogni canale, l'area della scena su cui si vuole effettuare il motion detection. L'attivazione del motion detection in un area può essere verificata dal colore della maschera in quel punto: il bianco indica l'attivazione del motion detection mentre il blu la non attivazione.



L'area di motion detection viene individuata da un quadrato che può essere disegnato cliccando in sequenza sui 2 punti della sua diagonale.

Interruttore elettrico



Da questa schermata è possibile impostare i parametri degli interruttori elettrici di uscita.

- Number: Numero identificativo dell'interruttore
- Name: Nome dell'interruttore
- Status: Indica lo stato dell'interruttore (ON - OFF)
- ID: Identificativo
- Device type: tipo di interruttore (luce, alimentazione, motore, valvola elettronica, sensore temperatura ecc)
- On/Off: per controllare accensione e spegnimento
- Work type:
  - Normal: accensione e spegnimento normale
  - Cycle: controllo ciclico dell'interruttore in riferimento ai timer
- Working duration: intervallo di tempo tra ON e OFF nel funzionamento ciclico
- Interval Between Cycle: intervallo di tempo tra l'ultimo OFF e il seguente ON
- Timer: impostazioni per intervalli di tempo di accensione e spegnimento
- Scenarios: permettono di controllare vari dispositivi con uno stesso comando, differenziandoli con scenari diversi. Ad esempio è possibile assegnare gli interruttori 1,3,5,6 allo scenario 1. Successivamente selezionando scenario 1 e impostando ON si può fare in modo che gli interruttori 1,3,5,6 si accendano simultaneamente.
- Search All: visualizzazione dello stato di tutti gli interruttori
- Send: invia il comando operativo all'interruttore

FAQ – Domande frequenti

Se il problema riscontrato non è presente nella lista seguente contattare l'assistenza tecnica.

1. **Il DVR non si avvia normalmente**
   - Controllare l'alimentazione
   - L'alimentatore è danneggiato
   - L'hard disk è danneggiato
   - Il pannello frontale è danneggiato
   - La scheda madre del DVR è danneggiata
2. **Il DVR si riavvia automaticamente o si ferma dopo pochi minuti**
   - L'alimentazione non è stabile
   - L'hard disk è danneggiato
   - Il livello di segnale video non è stabile
   - L'hardware del DVR è danneggiato
3. **Il sistema non rileva l'hard disk**
   - L'alimentazione dell'hard disk non è collegata
   - I cavi dell'hard disk sono danneggiati
   - L'hard disk è danneggiato
   - La porta SATA della scheda del DVR è danneggiata
4. **Non viene visualizzata alcuna uscita video**
   - Il software ha bisogno di essere aggiornato
   - La luminosità dell'immagine di ogni canale è impostata a 0. Regolare il valore
   - Non c'è segnale video.
   - Il segnale video è troppo debole
   - L'hardware del DVR è danneggiato
5. **L'immagine è distorta in colore e luminosità**
   - Se si utilizza l'uscita BNC regolare correttamente su PAL o NTSC
   - Il DVR non è compatibile con l'impedenza del monitor
   - La distanza di trasmissione video è troppo elevata
   - Le impostazioni di colore e luminosità non sono corrette
6. **Impossibile trovare i file video per la riproduzione locale**
   - L'hard disk è danneggiato
   - Il cavo dati dell'hard disk è danneggiato
   - Non è stato registrato alcun file perché la registrazione è disabilitata
7. **Il video non è nitido**
   - La qualità dell'immagine è scarsa
   - La linea dati dell'hard disk è danneggiata
   - L'hard disk è danneggiato
   - L'hardware del DVR è danneggiato
8. **Nessun segnale audio**
   - Il cavo audio è danneggiato
   - Assicurarsi di aver collegato un dispositivo audio
   - L'hardware del DVR è danneggiato
9. **Nessun segnale audio durante la riproduzione**
   - Impostare correttamente le opzioni per l'audio
   - Collegare l'audio con il corrispondente canale video
10. **La data e l'ora non sono corrette**
    - Le impostazioni non sono corrette

- La batteria è scarica oppure è danneggiata

11. **Il DVR non riesce a controllare la PTZ**
    - Controllare le impostazioni e il collegamento del decoder PTZ
    - Controllare le impostazioni PTZ del DVR
    - Il protocollo della PTZ non corrisponde a quello del DVR
    - Controllare l'indirizzo della PTZ
    - La distanza è troppo elevata
12. **Il Motion Detection non funziona**
    - Controllare le impostazioni per l'attivazione a intervalli di tempo
    - Controllare le impostazioni della regione di Detection
    - Controllare la sensibilità
13. **Impossibile effettuare il Login da web o CMS**
    - Assicurarsi di utilizzare un sistema operativo con versione Windows 2000 SP4 o maggiore
    - Controllare l'aggiornamento di ActiveX
    - Controllare l'aggiornamento di DirectX
    - Controllare username e password
    - La versione del DVR non è compatibile con la versione del CMS
14. **La connessione di rete è instabile**
    - Controllare la rete
    - Controllare gli indirizzi IP
    - Controllare gli indirizzi MAC
    - La scheda di rete del DVR è danneggiata
15. **Il Backup non funziona**
    - Le dimensioni dei dati sono elevate
    - Il dispositivo per il backup è incompatibile
    - Il dispositivo per il backup è danneggiato
16. **La gestione degli allarmi non funziona**
    - La configurazione degli allarmi non è corretta
    - La connessione dei dispositivi di allarme non è corretta
17. **Il telecomando non funziona**
    - Controllare che la distanza non sia troppo elevata
    - La batteria è scarica

Il telecomando o la parte frontale del DVR potrebbero essere danneggiati